

## **Публичная оферта на участие в бонусной программе "Супермен"**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – "Оферта") является официальным предложением сети барбершопов "Супермен" (далее – "Компания") любому физическому лицу (далее – "Клиент") принять участие в бонусной программе (далее – "Программа").

Под термином «Компания» понимается Правообладатель торгового знака «Супермен Мужские Стрижки» - Общество с ограниченной ответственностью «СУПЕР СТРИЖКИ», являющаяся франчайзером сети парикмахерских салонов «Супермен».

1.2. Присоединение к Программе осуществляется посредством регистрации в мобильном приложении "Супермен" и/или активации бонусного счета при оплате услуг в парикмахерских салонах сети "Супермен".

1.3. Использование Клиентом Программы подтверждает его согласие со всеми условиями настоящей Оферты.

### **2. Условия участия в Программе**

2.1. Для участия в Программе Клиенту необходимо зарегистрироваться, указав номер телефона в мобильном приложении "Супермен" или при оплате услуг в парикмахерском салоне.

2.2. После регистрации Клиент получает:

- Приветственный бонус – 50 бонусов;
- Бонус на день рождения – 150 бонусов (доступен за 7 дней до и после даты рождения);
- Начисление 3% от суммы оплаченных услуг в виде бонусов;
- Дополнительные бонусы за специальное участие в акциях.

2.3. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости услуг, при этом минимальная сумма списания кратна 50 руб.

2.4. Бонусы сгорают, если Клиент не посещает салоны сети "Супермен" более 180 дней подряд.

### **3. Начисление и использование бонусов**

3.1. Бонусы начисляются автоматически после оплаты услуг, при условии ввода номера телефона на терминале, а также за участие в бонусной программе.

3.2. Бонусы не начисляются при оплате услуг с использованием других акционных предложений, промокодов или бонусов.

### **4. Регистрация и авторизация**

4.1. Регистрация Клиента в Программе возможна через мобильное приложение "Супермен" или при переходе с "Бесплатной стрижки".

4.2. В случае отсутствия регистрации, при попытке использования бонусов на терминале оплаты, Клиенту будет предложено скачать приложение и зарегистрироваться.

## **5. Информирование клиентов**

5.1. Оповещения о бонусной системе и изменениях в ней будут проводиться через некоторые из следующих каналов:

- Push-уведомления в мобильном приложении;
- WhatsApp-рассылки;
- Официальные сайты компании;
- Информационные баннеры в терминалах и точках продаж;
- Другие форматы в сети интернет или офлайн.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Компания оставляет за собой право изменять условия Программы, уведомляя Клиентов через мобильное приложение, официальный сайт и иные каналы коммуникации.

6.2. Компания вправе отказать в начислении или использовании бонусов в случае выявления нарушений условий Программы или мошеннических действий.

6.3. Клиент может ознакомиться с актуальными условиями Программы на сайте и в мобильном приложении "Супермен".

6.4. Компания не несет ответственности за сбои в работе программного обеспечения, технические неисправности, а также форс-мажорные обстоятельства, которые могут повлиять на функционирование Программы.

6.5. В случае обнаружения мошеннических действий со стороны Клиента, Компания оставляет за собой право аннулировать начисленные бонусы и заблокировать учетную запись Клиента без возможности восстановления.

## **7. Контакты**

По всем вопросам, связанным с Программой, Клиенты могут обращаться в службу поддержки через мобильное приложение или по контактам, указанным на официальном сайте Компании.